

Allmänna villkor

Gäller fr o m 2019-11-01

Tillämplighet

Dessa allmänna villkor är tillämpliga för de leveranser SFT Bredbandsgruppen AB, org nr 556715-3696, "Smartify", tillhandahåller konsument och företag, "Kunden", avseende produkter och tjänster. Smartify erbjudanden framgår av www.smartify.se. Utöver dessa allmänna villkor gäller för konsument även Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler liksom annan i förekommande fall tvingande konsumentskyddslagstiftning.

Beställning, leverans och avbokning

Smartify skall utföra leverans på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med överenskommen beställning och eventuella tilläggsbeställningar. Smartify har dock alltid rätt att avböja beställning och tilläggsbeställning.

Beställning kan ske via flera vägar t ex Smartify hemsida (smartify.se), via partner, e-post, telefon eller på plats. Är Kunden under 18 år skall målsmans tillstånd inhämtas av Kunden innan beställning genomförs. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att Smartify lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls och är ersättningsgill.

Efter det att Kunden lagt beställning el gjort intresseanmälan kontaktar Smartify Kunden för att fullgöra beställningen och att boka en tid för besök. Smartify bekräftar sen beställningen via e-post, SMS eller på telefon. Kunden har

kontrollera bekräftad beställning och att lämnade adressuppgifter är korrekta
Om Kund ej kan vara på angiven leveransadress på den angivna tid Boka
Tjänster Kunskapsbank Om oss Boka
måste Kunden senast kl 12:00 vardagen innan avtalad leveranstidpunkt tekniker
Smartify för att boka om tiden. Om avbokning inte sker och detta medför att
Smartify ej kan utföra leveransen utgår en avgift om 349 kronor (inkl. moms).
Smartify kan ej hållas ansvarig för det fall inställelse ej sker vid avtalad tidpunkt.

Avbokning av beställning är möjlig utan kostnad för Kund fram till kl 12:00
vardagen innan schemalagd leverans. Avbeställning efter klockan 12:00
vardagen innan schemalagd leverans är ej möjlig. En avbeställning är ej giltig
förrän Smartify bekräftat denna. Om avbokning inte skett inom föreskriven tid och
detta medför att Smartify ej kan utföra leveransen utgår en avgift om 349 kronor
(inkl. moms).

Priser

Om inte annat överenskommits framgår Smartifys vid var tid gällande priser av
smartify.se/priser. Alla priser är angivna i svenska kronor inklusive moms.
Betalning sker med kort, swish eller, efter överenskommelse, mot faktura. Vid
betalning mot faktura tillkommer en faktureringsavgift på 69 kr inkl. moms på
fakturabeloppet. Om annat ej framgår är förfallotiden för fakturor 10 dagar.

RUT-avdrag

Kunden ansvarar ensam för att man är berättigad till RUT-avdrag. Om det efter
beställning visar sig att avdrag ej beviljas, skall Kunden, mot faktura, till Smartify
erlägga ett belopp för icke beviljat RUT-avdrag.

Kunden ansvarar ensam för att man är berättigad till RUT-avdrag. Om det efter
beställning visar sig att avdrag ej beviljas, skall Kunden, mot faktura, till Smartify
erlägga ett belopp för icke beviljat RUT-avdrag.

Förändring av beställning

Kund äger fram till den punkt beställning levereras rätt att, utan kostnad för
denna, annat än prisskillnad på produkt eller tjänst, förändra sin beställning, dock
med reservation för att detta ej gäller slutsålda produkter, kampanjvaror eller av
kunds specifik lösning. Vid ändring av beställning gäller det pris som är aktuellt vid
tillfället för förändringen. Påbörjad leverans kan ej ändras.

Garantier

Tjänster

Kunskapsbank

Om oss



Boka

tekniker

Om inget annat anges lämnar Smartify 1 års garanti på försålda pro

Garantin omfattar fabriktionsfel på produkten. Smartify lämnar även 1 månads trygghetsgaranti på utförda tjänster. Trygghetsgarantin innefattar utfört arbete samt sålda produkter. Om Kund inom 1 månad får fel på en eller flera av de produkter Smartify installerat så kommer Smartify kostnadsfritt åtgärda felet på plats. Garantin gäller enbart om felet ligger i själva hårdvaran eller om den skulle vara felaktigt konfigurerad av Smartify. Har Kunden eller annan orsakat felet genom felaktig installation, konfiguration, användning eller yttre åverkan eller motsvarande så äger Smartify rätt att debitera Kund för felsökningsavgift på 549 kr inkl. moms för en halvtimme. Efter den första halvtimmen kostar det 99 kr per påbörjad kvart.

Vid fel på produkter under garantitiden gäller följande:

Innan produkten skickas in skall Kund erhålla ett RMA-nummer av Smartify vilket paketet skall märkas med. Felsökning och RMA-nummer erhålles via Smartify Support på **077 – 446 60 60**. Är produkten trasig, skickas kostnadsfritt en ny produkt ut. Har produkten utgått ur ordinarie sortiment förbehåller sig Smartify sig rätten att ersätta produkten med en annan likvärdig modell. Smartify ansvarar ej för service/repairation eller utbyte av produkter som blivit felaktiga p.g.a. yttre åverkan, felaktig installation eller motsvarande, t.ex. fuktskador, yttre våld, strömavbrott vid mjukvaruuppgradering.

Produkt skickas till:

Smartify

Att: RMA

Svetsarvägen 24

171 41 Solna

Smartify står för Kunds returfrakt genom att skicka ut en fraktsedel. Smartify ersätter inte fraktkostnader som uppstår om Kund inte använder sig av detta fraktalternativ. Om utbytt vara anländer i skadat skick till Kund måste detta reklameras senast inom 7 dagar.

För produkter utanför garantitiden men inom reklamationsrätten (3 år) ligger bevisbördan för att påvisa ursprungligt fel på konsumenten. Smartify kan dock hjälpa Kund att skicka in produkten till en auktoriserad verkstad för bedömning i denna fråga. Konsument ansvarar själv för att bekosta frakten vid detta alternativ. Kontakta Smartify Support på **077 – 446 60 60** eller via e-post hej@smartify.se vid reklamationer efter garantitidens utgång.

Kund vilken är konsument har 14 dagars ångerrätt från dess att Kunc produkt avseende köp gjorda via distans eller i hemmet. Vid avtal om tjänst börjar ångerfristen löpa den dag då avtalet ingås. Ångerrätten regleras i Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Observera dock att det finns undantag där ångerrätten inte gäller. Detta regleras i Kap 2, 11 § ovan lag och innefattar bland annat, men ej begränsat till:

- En tjänst och fullgörandet har påbörjats med konsumentens samtycke under ångerfristen, till exempel abonnemang.
- En vara som tillverkats efter kundens anvisningar eller som har en tydlig personlig prägel, såsom kabeldragning och nätverksinstallation. Meddelande om att ångerrätten önskas utnyttjas skall göras till Smartifys kundtjänst på telefonnummer **077 – 446 60 60**, eller via e-post hej@smartify.se. Kunden står själv för returfrakten och ansvarar för att produkten är väl paketerad och når Smartify oskadad. Smartifys **ångerblankett går att hämta här**.

Observera att returnerade varor som skickats som PostNord Mypack eller andra fraktsätt som kräver att Smartify hämtar ut paketet hos ombud inte kommer att hämtas ut. Smartify ersätter inte porto för returerna som hamnat hos ombud.

Juridiska personer saknar ångerrätt.

Behandling av personuppgifter

I samband med att Smartify erhåller en beställning och utför en leverans kommer Smartify att behandla personuppgifter. Information om Smartifys behandling av personuppgifter och om den registrerades rättigheter – såsom rätten att göra invändningar, rätten att bli bortglömd, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet framgår av Smartifys **Personuppgiftspolicy**.

Force Majeure

Smartify är befriad från att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som är utanför Smartifys kontroll och som Smartify inte rimligen kunnat förutse eller undvika, såsom krig, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, handels- eller valutarestriktioner, blockad, brand, översvämning eller liknande omständighet,

samt fel i eller försening av leveranser från underentreprenörer eller leverantörer till följd av ovan händelser.

Tjänster

Kunskapsbank

Om oss



Boka
tekniker

Ansvar för skador

Om annat ej framgår av tvingande konsumentlagstiftning, Smartifys grova vårdslöshet eller uppsåt, är Smartifys skadeståndsansvar till följd av leverans begränsat till direkta saksador och skall inte överstiga kontraktssumman för beställning, dock maximalt ett prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Smartify ansvarar i inget fall för indirekt skada, vilket skall omfatta men inte begränsas till, följdskador, förlust, förstörd eller förlorad data, utebliven vinst, förlorade besparingar eller motsvarande. Kund ansvarar för backuptagning av den data som förekommer på de enheter som direkt eller indirekt omfattas av Smartifys leverans.

En förutsättning för rätt till skadestånd är att Kunden omedelbart då skadan uppkom skriftligen meddelar Smartify om detta.

Twist

Twist med anledning av dessa villkor skall lösas av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Såvitt gäller twist inbegripet konsument kommer Smartify följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.



Har du frågor?

Kontakta kundtjänst så hjälper vi dig direkt



077-446 60

60

Öppet 10.00-15.00,
mån-fre



hej@smartify.se

Vi svarar inom 24h

Smartify

Svetsarvägen 24

171 41 Solna

Org. nr: 556715-3696

Tjänster

Teknikhjälp
för företag

Wifi &
Nätverk

Smarta
hem

Mobil &
Surfplatta

Ljudsystem &
HiFi

Datorer &
tillbehör

TV & Media

För företag

Support för
företag

Bli
samarbetspartner

Lär dig mer

SmartBloggen

Vanliga
frågor

Podcast

Om Smartify

Om oss

Certifieringar

Jobba hos
Smartify

Allmänna villkor

Personuppgiftspolic

Inställningar för
Cookies

Kontakt