

Integritetspolicy

Gäller fr o m 20 september 2022 och tillsvidare.

Inledning

Denna integritetspolicy är framtagen för kunder såväl som potentiella kunder hos Allente, men också för deltagare i tävlingar eller undersökningar som administreras av Allente eller för besökare och användare av Allentes webbsidor och tjänster.

Vilka är vi?

När Allente behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy agerar vi "personuppgiftsansvariga" för dina uppgifter enligt definitionen i GDPR och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Våra kontaktuppgifter är:

Allente Sverige AB ("Allente", "vi", "oss")
Västra Järnvägsgatan 15
111 64 Stockholm
Sverige

Organisationsnummer: 559218-1308
allente.se/om-oss/Integritetspolicy

Vid frågor som rör integritet, vänligen kontakta privacy@allente.se

Allente har utsett ett dataskyddsbud. Har du frågor som rör din integritet och/eller dina rättigheter kan du kontakta vårt dataskyddsbud på: dpo@allente.tv. Nedan hittar du även detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter och hur du kan utöva dessa.

När gäller denna integritetspolicy?

Denna integritetspolicy gäller då vi samlar in, använder eller på något sätt behandlar dina personuppgifter när du köper någon av Allentes produkter eller tjänster, såväl som när du deltar i evenemang eller tävlingar, svarar på undersökningar administrerade av Allente eller besöker våra webbplatser.

De uppgifter vi behandlar kan samlas in direkt som indirekt från dig, exempelvis genom din användning av våra produkter eller tjänster. Personuppgifter kan även samlas in från extern tredje part, exempelvis från marknadsföringsbyråer, kreditvärderingsbyråer eller andra offentligt tillgängliga källor.

Avsnitten som följer omfattar övergripande beskrivningar av hur vi behandlar dina uppgifter baserat på den relation du har till oss. Ytterligare beskrivningar finns tillgängliga under följande sektion: "Vilka personuppgifter behandlar vi, för vilka ändamål och på vilka rättsliga grunder?"

Kund med parabol-tv

Som kund hos Allente förser du oss med personlig information i form av dina kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, information som rör ditt abonnemang och användarinformation, som genereras genom din användning av våra produkter och tjänster. Dessa personuppgifter behandlas i syfte att underhålla din prenumeration (abonnemang).

Kund som streamar tv, utan hårdvara

Som kund hos Allente förser du oss med personlig information i form av dina kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, information som rör ditt abonnemang och användarinformation, som genereras genom din användning av våra produkter och tjänster. Dessa personuppgifter behandlas i syfte att underhålla din prenumeration (abonnemang).

Kund med fiber-tv

När du registrerar dig som kund hos Allente via ditt fibernätverk, förser du Allente med personuppgifter i form av dina kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, såväl som information som rör ditt abonnemang och användarinformation som genereras genom din användning av våra produkter och tjänster. Dessa personuppgifter behandlas i syfte att underhålla din prenumeration (abonnemang). Observera att Allente inte är ansvarig (d.v.s. inte personuppgiftsansvarig) för de personuppgifter som tillhandahålls online vid registrering till eller åtkomst via ett externt administrerat fibernätverk eller vid användning av externa fibernätverkstjänster. Detta avser både Fibernät, Stadsnät och liknande mellanhänder.

Kund med bredband och/eller IP-telefoni

När du tecknar ett Bredbands- och Ip-telefoniabonnemang förser du Allente med personuppgifter i form av dina kontaktuppgifter och finansiella uppgifter samt bredbandshastighet som en del av den köpta tjänsten (abonnemangsinformation) och användningsuppgifter via din användning av våra produkter och tjänster. Dessa personuppgifter behandlas i syfte att upprätthålla ditt internetabonnemang och din kundrelation med Allente.

Webbsidor

När du besöker våra webbsidor kommer du att presenteras för våra cookiealternativ och den policy som täcker placeringen av cookies/kakor (dvs. när vi sätter cookies/kakor). Vår webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser eller sociala medietjänster. Vi är inte ansvariga för innehållet på andra företags webbplatser eller sociala medietjänster eller deras metoder för att samla in personuppgifter. När du besöker andra webbplatser eller sociala medietjänster rekommenderar vi att du läser deras integritetspolicy samt andra relevanta policys.

Tävlingar och undersökningar

När du deltar i en tävling som hålls av Allente, eller svarar på en enkät som begärts eller administreras av Allente, kommer du att dela med dig av de personuppgifter och svar som du lämnar i enkäten eller dina svar. Vanligtvis kommer dessa svar att anonymiseras eller sammanställas som sammanslagen statistik och kommer då längre inte längre att betraktas som personuppgifter.

Kontakt via leads

Allente samarbetar med olika partners för att skaffa information om potentiella kunder. Detta skulle till exempel kunna ske genom en tävling där du accepterar att Allente kan kontakta dig med ett attraktivt erbjudande när du anmäler dig till tävlingen. I sådana fall kommer Allente vanligtvis att arbeta med en partner för att underlätta och hantera insamlingsprocessen innan våra försäljningsagenter kontaktar dig med erbjudandet. Allente kan också köpa leads (dvs. register över potentiella kunder) som samlats in på andra sätt av en partner. Oavsett vilket tillvägagångssätt är processen densamma.

Vilka personuppgifter behandlar vi, för vilka ändamål och på vilka rättsliga grunder?

Se bilaga sid 4-5.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med den typ av mottagare och för de ändamål som anges nedan. När vi delar dina personuppgifter vidtar vi alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas med en adekvat skyddsnivå och i enlighet med gällande lagstiftning. Detta inkluderar att säkerställa att vi har relevanta och nödvändiga avtal på plats med våra partners innan vi påbörjar behandlingen, och - i de fall det är relevant - även har de nödvändiga överföringsmekanismer till tredje land på plats.

Leverantörer, underleverantörer och partners

Vi delar personuppgifter med leverantörer, underleverantörer och partners för att underlätta mycket av vår dagliga verksamhet. Leverantörer och underleverantörer är företag som endast har rätt att behandla de personuppgifter de får från oss, för vår räkning och enligt våra instruktioner, som personuppgiftsbiträde. Du kan se vilka kategorier av partners och leverantörer vi använder nedan, samt i vilket syfte. Vår rättsliga grund för att behandla och dela dina personuppgifter varierar beroende på den specifika behandlingen, men kommer vanligtvis att vara antingen vår skyldighet att uppfylla vårt avtal med dig som kund (Artikel 6(1)(b) GDPR), eller vårt berättigade intresse i driften av vår verksamhet (Artikel 6(1)(f) GDPR).

Kundserviceleverantörer

Vi använder tredje part för att hjälpa till med vår kundservice, detta kan innefatta att svara på dina frågor via telefon eller e-post, samt upprätthålla abonnemangsinformation.

Finansiella tjänster

Vi använder oss av tredje part för vissa av våra finansiella tjänster, detta kan innefatta extern inkasso och revisorer. Allente samarbetar även med olika betaltjänstleverantörer för att säkerställa stabilitet, kvalitet och enkla betalningar för våra kunder på våra olika marknader.

HR och intern kultur

I interna syften använder Allente tredje parter för att säkerställa lön och förmåner för våra anställda.

Leverantörer av teknisk infrastruktur

En del av vår IT- eller produktrelaterade infrastruktur är outsourcad, eller hanteras delvis av externa partners. Detta kan innefatta leverantörer av nätverkstjänster, leverantörer av kontorsrelaterade IT-tjänster och distributionspartners.

Leverantörer av hårdvara, installation och logistik

När vi skickar hårdvara (ex. tv-box), hjälper till med installationen av sådan hårdvara och hanterar vår distributionskedja, använder vi oss också av tredje parter som installatörer och hårdvaruleverantörer för att säkerställa smidig drift.

Innehållsrättsinnehavare, organisationer som mäter tittarsiffror och organisationer som skyddar innehållsrättigheter

Vi delar kunddemografi, tittarsiffror och tittarbeteende med specifika innehållsrättsägare och organisationer som har till uppgift att rapportera om sådana siffror och beteenden. Vi kan också dela information om misstänkt aktivitet som bryter mot våra användarvillkor med relevanta organisationer för att skydda innehållsrättigheter och med den lokala polisen i en pågående utredning om så begärs och det finns laglig grund.

Innehållsleverantörer

När du lägger till vissa tilläggstjänster i ditt abonnemang kommer vi att dela dina kontaktuppgifter och information om ditt abonnemang med våra innehållsleverantörer för att underlätta din åtkomst till leverantörens tjänster.

Sociala medietjänster

Som en del av vår ambition att anpassa våra tjänster och annonser så de blir mer relevanta och skraddarsydda för dina preferenser, kan vi komma att dela din information med sociala medietjänster. Detta kan göras både för att skapa segment som liknar din demografiska profil och för att skapa segment som skiljer sig från din demografiska profil.

Allente företagsgrupp

Dina personuppgifter kan komma att delas med företag inom Allente-gruppen i enlighet med Allentes berättigade intresse (Artikel Art. 6(1)(f) GDPR) för att sammanställa statistik, genomföra undersökningar och underhålla, förbättra och utveckla våra tjänster och produkter.

Myndigheter

Vi lämnar ut nödvändiga personuppgifter till myndigheter såsom skattemyndigheter eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag (GDPR Art. 6(1)(c)), eller under vissa omständigheter på din begäran. Ett exempel på sådan lagstadgad redovisning är för skatte- eller revisionsändamål.

Flygbolag, andra rese- och transportföretag och cateringföretag

Vi kan vid behov komma att dela dina personuppgifter med flygbolag, andra rese- och transportföretag och cateringföretag om det är nödvändigt för att administrera reselogistik och tillställningar (GDPR Art. 6(1)(b)).

Observera att när Allente använder sådana tjänsteleverantörer kan dessa betraktas som "personuppgiftsansvariga" i förhållande till de tjänster de tillhandahåller – som sådana är de ansvariga för sina tjänster och syftet med behandlingen av data och integritetspolicys kommer att vara tillgängliga direkt från dem.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter under den period som krävs för att uppfylla ett eller flera av de syften som beskrivs i denna integritetspolicy, samt då vi enligt lag är skyldiga att lagra personuppgifterna. Ett exempel på detta kan vara information som lagras för bokföringsändamål. När dina personuppgifter inte längre är relevanta för ett eller flera av de ändamål för vilka de har samlats in, raderar vi dem, eller så kan de lagras och behandlas i anonymiserad form och kommer då inte längre att vara kopplade till dig. Du kan se mer detaljerad information om när personuppgifter raderas i tabellen på sid 4-5, bilaga till avsnittet "Vilka personuppgifter behandlar vi, för vilka ändamål och utifrån vilka rättsliga grunder?"

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vårt mål är att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa situationer, till exempel när vi delar dina personuppgifter med en leverantör eller underleverantör utanför EU/EES, kan dina personuppgifter dock överföras till och behandlas på en destination utanför EU/EES.

Vi säkerställer att en adekvat skyddsnivå upprätthålls och att lämpliga skyddsåtgärder vidtas. Detta innebär att en sådan överföring kommer att baseras på ett lämplighetsbeslut från EU-kommissionen eller genom att ingå i EU-kommissionens standardavtalsklausuler, som finns på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Dina rättigheter

Enligt GDPR har du vissa rättigheter då det kommer till behandlingen av dina personuppgifter. Följande rättigheter kan vara tillämpliga för dig och kan i viss utsträckning styras och/eller administreras via Mina sida.

- Rätt till tillgång: Du har rätt att få information om ifall vi behandlar dina personuppgifter och, om så skulle vara fallet, tillgång till dessa personuppgifter.
- Rätt till rättelse: Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig rättade.
- Rätt till radering ("rätten att bli glömd"): Under vissa omständigheter har du rätt att kräva radering av personuppgifter som rör dig.
- Rätt till begränsning: Under vissa omständigheter har du rätt att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.
- Rätt till dataportabilitet: Under vissa omständigheter har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som rör dig, som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig
- Rätt att invända: Under vissa omständigheter har du rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter som rör dig. Detta inkluderar men är inte begränsat till rätten att göra invändningar i de fall vi behandlar dina personuppgifter baserat på berättigat intresse.
- Rätt att inge klagomål: Om ditt ärende inte lösts av oss och du vill gå vidare med ärendet kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) Box 8114, 104 20 Stockholm, +46 (0) 8 657 61 00, e-post: imy@imy.se, om du anser att Allentes behandling av dina personuppgifter bryter mot GDPR.
- Rätt att återkalla samtycke: Om en behandling av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.
- Rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart baseras på automatiserad behandling: Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, inklusive profilering, som har legala följder för dig eller på annat sätt väsentligt påverkar dig.

Om du har några frågor angående denna integritetspolicy eller vill utöva någon av dina rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter, vänligen meddela oss på privacy@allente.se så att vi kan behandla och svara på din begäran i enlighet med gällande lag.

Du kan även få tillgång till många funktioner för att hantera dina rättigheter på dina Mina sida.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi är angelägna om att skydda dina personuppgifter. Vi har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

gärder för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter. Dessa åtgärder inkluderar, men är inte begränsade till, användning av leverantörer, produkter och tjänster i hela vår organisation som jobbar enligt bäst praxis. Vi följer råd och rekommendationer från relevanta myndigheter och ämnesexperter. Att upprätthålla en stark och motståndskraftig infrastruktur och se till att våra anställda är välutbildade och uppdaterade i frågor om säkerhet och integritet är nyckeln för oss.

Ändringar av denna integritetspolicy

Denna policy kan komma att ändras av Allente från tid till annan. Datumet för den senaste ändringen anges överst i detta dokument. Aktuell integritetspolicy kommer att finnas tillgänglig på vår hemsida allente.se/om-oss/Integritetspolicy/

Bilaga till "Vilka personuppgifter behandlar vi, för vilka ändamål och på vilka rättsliga grunder?"

Syfte med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen	Lagring
I syfte att underhålla ditt abonnemang och leverera våra tjänster till dig (t.ex. hantera fakturor och beställningar, skicka serviceinformation, undersöka nätverksloggar för tjänsteförbättringar).	Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, abonnemangsinformation, teknisk information, produkt- och tjänstanvändningsdata (för felrapportering), tekniska loggar.	Fulgörelse av avtal (Artikel 6(1) (b) GDPR)	Data sparas så länge du är kund hos Allente. Vänligen observera att vissa uppgifter kan sparas efter att du lämnat Allente, till exempel om vi är skyldiga att spara dem för bokföringsändamål.
I syfte att fullfölja våra juridiska skyldigheter (t.ex. bokföring eller penningtvättslagstiftning).	Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, abonnemangsinformation, tekniska loggar.	Rättslig förpliktelse (Artikel 6(1) (c) GDPR).	Uppgifterna sparas så länge som det enligt relevant lagstiftning och förordning krävs.
I syfte att driva vår verksamhet, förbättra våra produkter och tjänster samt i statistiskt- och analytiskt syfte (t.ex. personliga rekommendationer, produktanalyser och marknadsundersökningar).	Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, abonnemangsinformation, teknisk information, produkt- och tjänstanvändningsdata (för produktförbättring och analys), data från mätverktyg.	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Uppgifterna sparas under olika lång tid baserat på det specifika syftet. För de flesta statistiska analyser anonymiserar/sammanslås svaren och betraktas därefter ej längre som personuppgifter.
I syfte att säkerställa kvalitet i och förbättra vår kundservice.	Inspelningar av telefonsamtal till och från vår kundservice och tekniska support.	Ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR).	Data sparas under en period om 2-3 månader. I specifika fall kan inspelningar komma att sparas längre t.ex. för att lösa en tvist.
I syfte att bygga och upprätthålla vår relation med dig som kund (t.ex. genom nyhetsbrev, födelsedagshälsningar, skriftlig kontakt med vår kundtjänst, marknadsföring eller segmentering av sociala medier).	Kontaktinformation, födelsedatum, abonnemangsinformation, kommunikation med vår kundtjänst, teknisk information produkt- och tjänstanvändningsdata (för personalisering i kommunikation och rekommendationer).	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas så länge du är kund hos Allente. Vänligen observera att vissa uppgifter kan sparas efter att du lämnat Allente, till exempel om vi är skyldiga att spara dem för bokföringsändamål.

allente

I syfte att säkra och skydda våra innehållsleverantörers rättigheter och den tekniska infrastrukturen genom vilken vi levererar våra tjänster till dig (t.ex. förhindra piratkopiering av programvara, hacking, störningar).	Kontaktinformation, abonnemangssinformation, tekniska loggar, teknisk information, produkt- och tjänstanvändningsdata (för säkerhet och skydd av innehållsrättigheter).	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas så länge den är relevant för den specifika utredningen och/eller förlikningen. All data och dess relevans granskas årligen.
I syfte att validera din kreditvärdighet (t.ex. kreditkontroll).	Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer.	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas endast under valideringsprocessen, även om vissa uppgifter kan sparas längre, för andra ändamål (om du blir kund hos Allente).
I syfte att anpassa riktade annonser (t.ex. säkerställa att annonserna som visas för dig är korrekta och relevanta).	Kontaktinformation (regionsbaserad), teknisk information samt data för produkt- och tjänstanvändning.	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data överförs direkt till innehållsleverantörer och lagras inte hos Allente.
I syfte att uppdatera eller utforma din kundprofil hos oss (t.ex. komplettera ditt kontaktuppgifter med uppskattningar om bostad och civilstånd från Bisnode).	Kontaktuppgifter, demografiska bedömningar från tredje part (bostadstyp, relationsstatus, inkomstnivå, förmodade intressen), annan typ av allmänt tillgänglig information.	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas så länge du förblir kund hos Allente. Observera att vissa uppgifter kan sparas efter att du har lämnat Allente, till exempel om vi är skyldiga att spara dem för bokföringsändamål, rättstvister etc.
I syfte att inkludera eller exkludera dig från marknadsföring på sociala mediepattformar (t.ex. använda segmentering för att specificera reklam).	Kontaktinformation, abonnemangsinformation, teknisk information, data för produkt- och tjänstanvändning (för personaliserad i kommunikation).	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas under hela processen, vilken vanligtvis motsvarar 2-3 veckor. Under vissa förhållanden kan data sparas längre för andra ändamål (ex. för att upprätthålla icke-kontaktlistor eller om du blir kund hos Allente).
I syfte att kontakta dig med specifik information om erbjudanden och kampanjer (t.ex. ringa dig med ett erbjudande).	Kontaktuppgifter, demografiska bedömningar från tredje part (bostadstyp, relationsstatus, inkomstnivå, förmodade intressen).	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas genom leadsprocessen. Denna tar vanligtvis 2-3 månader, men under vissa förhållanden kan data sparas längre, för andra ändamål (för att upprätthålla icke-kontaktlistor eller om du blir kund hos Allente).